

1. Objetivo

Estabelecer indicadores, metas, fórmulas de cálculo, pesos, fontes de evidência e regras de glosa aplicáveis à execução do contrato de apoio à gestão patrimonial com tecnologia RFID, integrado ao SIADS, conforme o Termo de Referência e o Estudo Técnico Preliminar (ETP). As glosas incidem exclusivamente sobre a parcela fixa mensal; as parcelas variáveis são pagas apenas quando aceitas.

2. Escopo da Medição

- Parcela Fixa Mensal (SaaS + operação dos portais/antenas RFID e suporte): medida por indicadores de desempenho (SLA) e nota ponderada.

- Parcelas Variáveis (por resultado): emplacamento RFID, saneamento/migração, reavaliação técnica e capacitação. Pagas apenas após aceite técnico e documental.

3. Indicadores da Parcela Fixa Mensal (SLA)

A nota mensal da parcela fixa (NF) é a soma ponderada dos indicadores abaixo, em escala 0–100. Evidências mínimas e metas constam na tabela.

Nº	Indicador	Definição	Fórmula (mensal)	Meta	Peso	Fonte/Evidência	Periodicidade
F1	Disponibilidade do SaaS	Percentual de tempo em que a plataforma está disponível	$(\text{Tempo total} - \text{indisponibilidade}) \div \text{tempo total} \times 100$	$\geq 99,0\%$	30	Relatório de monitoramento; logs do sistema	Mensal
F2	Tempo de resposta a incidente crítico	Tempo entre abertura e primeiro atendimento	Média ponderada no mês	$\leq 4\text{h}$ úteis	10	Sistema de chamados (data/hora)	Mensal
F3	Tempo de solução de incidente crítico	Tempo entre abertura e solução	Média ponderada no mês	$\leq 24\text{h}$ úteis	10	Sistema de chamados; relatórios de suporte	Mensal
F4	Restauração de backup	Tempo para restauração completa	Máximo observado no mês	$\leq 48\text{h}$	5	Relatórios de teste de restauração	Mensal
F5	Cobertura e latência dos portais RFID	Áreas sensíveis cobertas e tempo de sinalização	% cobertura e mediana da latência	100% e $\leq 2\text{s}$	20	Site survey, heatmaps, logs de leitura	Mensal
F6	Exportação e portabilidade de dados	Exportações mensais em CSV/XML/JSON com dicionário atualizado	$\text{Entregas válidas} \div \text{previstas} \times 100$	100%	10	Arquivos exportados e dicionário de dados	Mensal
F7	Relatórios e trilhas de auditoria	Relatórios de desempenho e trilhas ativas	$\text{Entregas válidas} \div \text{previstas} \times 100$	100%	10	Relatórios mensais; auditorias de sistema	Mensal
F8	Conformidade de segurança	Controles de acesso e criptografia ativos	$100 - \text{nº de n.c. graves} \times 100$	100%	5	Checklist de segurança e logs de auditoria	Mensal

Cálculo da Nota da Parcela Fixa (NF): $NF = \sum (\text{Peso}_i \times \text{Desempenho}_i) \div 100$. Desempenho: pontuação 0–100 conforme aderência à meta. Metas atingidas = 100 pontos; abaixo da tolerância mínima = 0; valores intermediários interpolados linearmente.

4. Glosa da Parcela Fixa Mensal

Faixas de glosa:

- NF \geq 95: 0%
- $90 \leq$ NF < 95: 5%
- $80 \leq$ NF < 90: 10%
- NF < 80: 20%

Glosas adicionais (5% cada, cumulativas até 30%):

- i) reincidência de incidente crítico não resolvido em 24h;
- ii) ausência de exportação mensal de dados;
- iii) falha de cobertura em área sensível sem correção \leq 5 dias úteis.

5. Critérios de Medição das Parcelas Variáveis

Código	Entrega	Unidade	Critério de Aceite	Evidência Mínima	Observação
V1	Emplacamento RFID	Bem aceito	Etiqueta RFID aplicada, leitura validada, EPC vinculado ao bem e localização; acurácia \geq 99,5%	Relatório de EPCs e logs	Medição mensal
V2	Saneamento e Migração	1.000 registros aceitos	Tratamento e carga homologada no SIADS	Relatório, logs e dicionário	Medição por lote
V3	Reavaliação Técnica	Bem avaliado	Laudo técnico com critérios contábeis e mercadológicos (MCASP, NBC TSP 07/08, IN SEGES/MGI nº 3/2023)	Laudos e registros no SIADS	Pagamento por bem homologado
V4	Capacitação	Turma concluída	Presença e avaliação \geq 80% de aproveitamento	Listas e certificados	Medição por turma

6. Recebimento e Pagamento

1. Recebimento provisório: até 5 dias úteis após a comprovação da entrega; fiscais técnico e administrativo emitem termos detalhados.
2. Recebimento definitivo: até 10 dias úteis após o provisório; termo definitivo e cálculo de glosas.
3. Liquidação: até 10 dias úteis (IN SEGES/ME nº 77/2022), com verificação das glosas e consulta ao SICAF.
4. Pagamento: até 10 dias úteis após a liquidação; atualização monetária em caso de atraso; retenções legais conforme regime tributário.

7. Auditoria e Rastreabilidade

A Contratada deverá manter trilhas de auditoria ativas e fornecer, quando requisitado, os arquivos-fonte (CSV/XML/JSON) e dicionários de dados, garantindo rastreabilidade e transparência das medições.

8. Disposições Finais

1. Em conflito entre medições automáticas e evidências manuais, prevalecerão as informações com maior rastreabilidade e integridade, mediante análise do gestor e fiscal técnico.
2. O Plano de Fiscalização poderá ajustar as tolerâncias de cada indicador, sem alterar as metas mínimas definidas neste Anexo.
3. O IMR compõe parte integrante do Termo de Referência e do contrato, vinculando-se às medições e pagamentos do serviço continuado de apoio à gestão patrimonial com RFID e SIADS.